

VEJLEDNING TIL ELEVER OG FORÆLDRE VEDRØRENDE KLAGEPROCEDURE I FORBINDELSE MED MOBNING I STEVNS KOMMUNES FOLKESKOLER

I foråret 2017 vedtog Folketinget en ny lov vedrørende elevers undervisningsmiljø¹. Loven har som hensigt at forebygge og nedbringe mobning i de danske folkeskoler.

Loven giver mulighed for at du som elev/forældre har fået ret til at klage over skolens håndtering af en konkret sag om mobning, hvis du mener, at skolen ikke har opfyldt dens forpligtelser.

I Stevns Kommune skal du klage til den pågældende skoleleder, som herefter har pligt til at fremsende klagen til centerchef for børn & læring, Daniel Gottrup. Se hvordan under punktet "Hvem man klager til".

Inden du klager

Hvis du oplever, at mobning finder sted på en skole, er det vigtigt, at du kontakter skolens personale (skriftligt/mundtligt) med det samme, så skolen har mulighed for at handle.

Du kan henvende dig til skolen hvis mobningen vedrører dig selv, dit barn eller andre børn på skolen. Skolen vil herefter vurdere, om der er tale om mobning og derefter igangsætte de nødvendige tiltag.

Hvad skal skolen gøre, hvis der er tale om mobning?

Hvis skolen vurderer, at der er tale om mobning, har skolen handlepligt. Der er fire handlepligter, skolen skal opfylde:

1. Skolen skal have en antimobbestrategi herunder en strategi for digital mobning.
2. Skolen skal inden for **10 arbejdsdage** fra din henvendelse lave en handlingsplan, som beskriver, hvordan mobningen standses. Handlingsplanen skal gennemføres og revideres løbende efter behov.
3. Skolen skal også iværksætte eventuelle midlertidige "her og nu" foranstaltninger, som kan standse mobningen indtil handlingsplanen iværksættes. Det vil sige, at skolen skal igangsætte pædagogiske tiltag i og omkring klassen/gruppen, hvor mobningen foregår.
4. Skolen skal informere de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag skolen igangsætter.

Hvornår kan jeg klage?

Du kan klage, hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af de ovenstående fire handlepligter.

Hvem klager jeg til?

I Stevns Kommune skal du klage til skolelederen (gerne skriftligt), som herefter har pligt til at fremsende klagen til centerchef for børn & læring, Daniel Gottrup.

¹ <https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=188636#id89b75d75-ba31-4c17-8931-0f90880c56be>

Hvad skal du skrive i klagen?

Du bør beskrive sagsforløbet og de indsatser, der er gjort for at afhjælpe mobningen samt det samarbejde, der har været omkring forløbet. Du bør også beskrive, hvilke afgørelser, klagen vedrører.

Husk også at skrive dine kontaktoplysninger i klagen, så der er mulighed for at kontakte dig.

Hvad sker der så?

Når skolelederen har modtaget en klage vedrørende mobning, vil du modtage en kvittering for modtagelse af klagen. Hvis du er elev, modtager dine forældre også en kvittering. Du/I vil desuden modtage information om den proces, der sættes i gang.

Herefter vil skolelederen fremsende klagen til centerchefen for børn & læring, som indhenter alle de nødvendige oplysninger for at behandle sagen. Sagsbehandlingen af klagen varetages af et udvalg bestående af centerchefen som formand, skolekonsulent og jurist.

Når sagen er blevet tilstrækkelig belyst gennem inddragelse af alle parter (skole, forældre og elev), vil udvalget vurdere, om du som klager får:

- Fuldt medhold
- Delvist medhold
- Ikke medhold

Fuldt medhold

Fuldt medhold betyder, at du får ret i samtlige af dine klagepunkter.

For at der er tale om fuldt medhold, skal forældrene skriftligt eller mundtligt erklære sig tilfredse med resultatet af vurderingen af sagen. Hvis du/I er tilfredse og enige i vurderingen, skal sagen ikke sendes videre til Klageinstans mod Mobning.

Skolen skal så på ny gå i gang med at opfylde handlepligterne for at bringe problemerne effektivt til ophør. Centerchef for børn & læring vil i den forbindelse følge op på, at skolen efterkommer de fire handlepligter.

Hvis du/I ikke er enige i, at klagepunkterne er tilstrækkeligt imødekommet, kan du anmode om, at klagen sendes til Klageinstans mod Mobning.

Det er center for børn & lærings opgave at sende sagen videre til klageinstansen.

Delvist medhold

Delvist medhold betyder, at du/I kun får ret i dele af klagepunkterne.

Hvis du/I er tilfredse med beslutningen og de indsatser, skolen vil iværksætte, så skal skolen sørge for, at indsatserne iværksættes, og klagen skal ikke bringes videre til Klageinstans mod Mobning.

Hvis du/I er utilfredse med vurderingen eller utilfredse med handleplanen og indsatsen, skal klagen sendes til Klageinstans mod Mobning.

Det er center for børn & lærings opgave at sende sagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Ikke medhold i klagen

Ikke medhold betyder, at du/I ikke får ret i dine klagepunkter.

Det kan forekomme, hvis udvalget efter inddragelse af alle parter vurderer, at skolen har handlet tilstrækkeligt i situationen.

Det er herefter center for børn & lærings pligt at sende klagen videre til Klageinstans mod mobning.

Påbud

Hvis Klageinstansen mod Mobning vurderer, at skolen ikke har overholdt sine handlepligter, kan der udstedes påbud til kommunalbestyrelsen.

Et påbud betyder, at Klageinstans mod Mobning beskriver fx konkrete indsatser og initiativer, som skolen skal iværksætte for at stoppe mobning på skolen.

Der vil sammen med et påbud være en rimelig frist for efterlevelse af påbuddet. Påbuddet vil ofte kræve, at skolen dokumenterer indsatsen af hensyn til klageinstansens opfølgning.